

JAARVERSLAG 2021

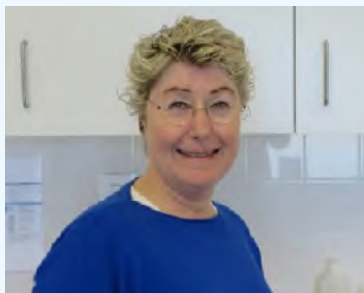


huisartsenpraktijk
KEVERDIJK

Kolonel Verveerstraat 78 B, 1411 VE Naarden
www.keverdijkhuisartsen.nl

INHOUD

1. Inleiding	3
2. Historie en profiel van de praktijk	4
3. Organisatie	5
4. Populatie en zorgvraag	9
5. Verrichtingen	11
6. Preventie	12
7. Kwaliteitsbevordering	13
8. Visie en doelstellingen	16
 Bijlage 1: praktijkfolder	 17



1. Inleiding

Dit jaarverslag geeft een kijkje achter de schermen en inzicht waar we mee bezig zijn.

Allereerst is dat het leveren van goede huisartsenzorg in een prettige en veilige sfeer zowel voor patiënt als praktijkmedewerker. Daarnaast hebben veel activiteiten te maken met preventie van ziektes, opsporen en behandelen van risicofactoren voor ziektes en begeleiden van patiënten met chronische aandoeningen.

De speerpunten in 2021 waren:

- de voorbereidingen en de verhuizing naar de nieuwe praktijkruimte;
- uitbreiding van LEAN werken: het optimaliseren van processen;
- verder uitrollen van het traject OPEN: online inzage door de patiënt van eigen dossier;
- actualiseren van een aantal protocollen voor gedelegeerde handelingen;
- hercertificering voor de Caspir module (spirometrie).



2. Historie en profiel van de praktijk

De praktijk werd in 1989 gevestigd door huisarts Mary Boos. In 2007 nam zij Marjet Janssen Steenberg als hidha in dienst en in 2010 zijn ze geassocieerd. Aan het eind van 2014 is Mary Boos met pensioen gegaan en is de maatschap opgeheven; sinds 2015 zet Marjet Janssen Steenberg de praktijk solo voort onder de nieuwe naam Huisartsenpraktijk Keverdijk.

De huisartsenpraktijk is gestart aan de Kolonel Verveerstraat 66 als vrije vestiging in de jaren tachtig in een oud schoolgebouw waar meerdere maatschappelijke instanties en zorgverleners gehuisvest waren, zoals Versa Welzijn, Marokkaanse vereniging, wijkpost de Schakel, jongerenvereniging SCAN, en een tandartspraktijk. Het gebouw was eigendom van woningbouwvereniging Dudok Wonen.

In 2007 werd de praktijkruimte nog vergroot en uitgebreid met een extra spreekkamer, maar met een totaal oppervlak van ca. 90 m² bleef het een veel te krappe huisvesting.

In 2018 werd zelfs nog een portacabin bijgeplaatst om een extra spreekkamer in gebruik te kunnen nemen.

Al lang bestaande plannen voor een nieuw multifunctioneel centrum zijn in 2018 pas concreet geworden door toedoen van Built by De Wildt, bouwer van eerstelijns-gezondheidscentra. Vlak naast onze oude locatie is een nieuw multifunctioneel centrum gebouwd voor diverse maatschappelijke voorzieningen waaronder onze huisartsenpraktijk.

Op 31 mei 2021 was het eindelijk zover en zijn we verhuisd naar de eerste verdieping van het nieuwe centrum, met huisnummer 78 B. Ook een tandarts- en fysiotherapiepraktijk zijn op de eerste verdieping gevestigd.

De huisartsenvleugel delen we met een andere huisartsenpraktijk (De Nieuwe Vesting); met gemeenschappelijke balie, administratie, wachtkamer en behandelkamer.

Het gezamenlijk praktijkoppervlak bedraagt ongeveer 300 m²:



Onze praktijk is gevestigd in het centrum van de Naardense wijk Tuindorp-Keverdijk. Het is een rustige buurt met ca. 50% koopwoningen en ook veel kleine arbeiderswoningen en sociale huurwoningen. Deze wijk, die enigszins separaat ligt van de rest van Naarden, huisvest ongeveer 3750 inwoners waarvan een kwart met een migratieachtergrond.

48% van de inwoners is ouder dan 45 jaar.

De populatie van onze praktijk komt logischerwijs grotendeels uit Keverdijk, en nog wat patiënten uit aangrenzende wijken.

3. Organisatie

Het nieuwe centrum is een L-vormig gebouw en bestaat uit twee verdiepingen, die elk hun eigen ingang hebben.

Op de begane grond bevinden zich de bibliotheek, wijkcentrum, jongerencentrum, en Versa welzijnsorganisatie.

De entree aan de zijkant van het gebouw leidt naar de lift of de trap, waarmee men op de eerste verdieping kan komen. Hier treft men toilet en invalidentoilet aan, rechts is de tandartspraktijk, en links ingang van de fysiotherapiepraktijk en de balie van de huisartsenpraktijk. Deze balie wordt gedeeld door Huisartsenpraktijk Keverdijk en Huisartsenpraktijk De Nieuwe Vesting. De patiënt meldt zich aan de balie en kan dan plaatsnemen in de naastgelegen wachtkamer.

Achter de schuifdeuren bevinden zich de behandelkamer, 7 spreekkamers, privétoilet, server/opslagruimte, de kantine/vergaderruimte, administratie en lab. Achterin is nog een nooduitgang.

Beide huisartsenpraktijken delen de balie, wachtkamer, behandelkamer, één spreekkamer, administratie, kantine en lab.

Elke praktijk heeft 3 spreekkamers voor zichzelf.

De medewerkers van onze praktijk in 2021 waren:

naam	functie	dienstverband
Marjet Janssen Steenberg	huisarts	1 fte
Heleen Hoekstra	huisarts	0,6 fte
Marjo Schotsman	praktijkondersteuner Somatiek (POH-S)	0,8 fte
Rachel Pais	praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ)	0,4 fte
Kerensa Jongerius	praktijkassistente	oproep
Karin Preijde	praktijkassistente	0,5 fte
Sandra Verhoef	praktijkassistente	0,7 fte
Annemarie Addink	stagiair-praktijkassistente	0,7 fte

Huisartsenpraktijk Keverdijk is een BV en staat als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Huisarts Janssen Steenberg is voor 100% eigenaar (dga).

Al het personeel is in dienst van de BV.

wijk

personeel

rechtsvorm

De spreekuren zijn op afspraak.

- De spreekuren zijn maandag t/m vrijdag van 8.00- 11.30 uur en van 14.00-17.00 uur.
- Daarnaast is er op dinsdagavond een spreekuur tussen 17.30 en 18.30 uur.
- Het terugbelspreekuur is tussen 11.30 en 13.30 uur.
- Huisbezoeken worden gedaan tussen 12.30 en 14.00 uur.

We streven naar totaal 7 dagen huisartsenspreekuur per week (1,4 fte), en 4 dagen POH-S spreekuur per week (0,8 fte).

De praktijkondersteuner-somatiek is aanwezig op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag; de praktijkondersteuner-GGZ iedere dinsdag en donderdag. Het aantal uren POH-GGZ is per 1 januari 2021 uitgebreid van 12 naar 16 uur per week.

In de loop der jaren zijn zowel de artsen als de assistentes en de POH-S steeds meer verrichtingen gaan doen, zoals longfunctiemeting, IUD (spiraal)-insertie, kleine chirurgische ingrepen, 24 uren bloeddrukmeting, zwachtelen en cervixscreening.

Twee praktijkassistentes zijn bekwaam in het afnemen van uitstrijkjes en verrichten deze zelfstandig in de nabijheid van een huisarts.

De praktijk is telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur. Buiten kantooruren worden patiënten door de telefoonbeantwoorder verwezen naar de Spoedpost Blaricum. De praktijk is gedurende het gehele jaar geopend.

Onze praktijk maakt gebruik van het Huisartsen Informatie Systeem MicroHIS (MaaS).

Zij zorgen voor de updates en voor een continue backup in de cloud.

Nieuwe ontwikkelingen in de laatste jaren waren het Patiëntenportaal via onze website bij Pharmeon en de daaraan gekoppelde UwZorgOnline app, waarbij de patiënt kan inloggen in het His om herhaalrecepten aan te vragen, afspraken te maken, E-consulten aan te vragen, en voor dossierinzage (project 'OPEN').

Er zijn in de praktijk vijf werkplekken en twee gedeelde werkplekken, vijf printers en een scanner in gebruik, daarnaast is er één laptop voor spirometrie en ambulante bloeddrukmeting, ook te gebruiken als reserve werkplek.

Recepten worden naar alle apotheken in de regio elektronisch verstuurd en we krijgen retourrecepten van de apotheek zodat het medicatiegebruik zo goed mogelijk up-to-date wordt gehouden. Specialistenbrieven van diverse ziekenhuizen, laboratorium- en radiologie-uitslagen van Tergooi, het CBSL en de huisartsenpost worden als edifactberichten via Lifeline ontvangen en ingelezen en verwerkt in het HIS door de assistente.

Ook andere hulpverleners zoals fysiotherapeuten en podotherapeuten maken inmiddels gebruik van deze elektronische verbinding met de praktijk, wat de communicatiesnelheid en nauwkeurigheid ten goede komt.

Het gebruik van Zorgdomein betekent voor ons een grote vooruitgang in efficiëntie in de communicatie met de tweede lijn; de patiënt krijgt tijdens het spreekuurbezoek of via de email patiëntdocumentatie bestaande uit een patiëntbericht en eventuele patiëntenfolders en er wordt automatisch een afsprakenbericht verstuurd naar de kliniek van keuze.

We hebben UZI-passen en kaartlezers in de praktijk en zijn ver gevorderd met de Opt-in, dat wil zeggen het verwerken van de toestemming of afwijzing van patiënten voor deelname aan het LSP in samenwerking met de Huisartsenpost Blaricum. Inmiddels heeft meer dan 80% van de patiënten toestemming voor LSP-Opt In gegeven.

De praktijk maakt deel uit van de huisartsengroep Naarden-Bussum. De Hagro is een samenwerkingsverband waarin wordt getoetst, nageschoold in FTO verband 4-5x per jaar en DTO (diagnostisch toetsoverleg met Tergooi) en ook wordt waargenomen bij ziekte en afwezigheid. Verder wordt er gemeenschappelijk opgetrokken bij contractering van hostleverancier, richting de ketenzorgpartners en andere partijen. Ook wordt nagedacht en gesproken over ontwikkelingen in huisartsenzorg en houdt men elkaar op de hoogte.

De volgende huisartsen maken deel uit van hagro Naarden-Bussum:

H.J.M. Janssen Steenberg, Naarden
A.F. Harbers-Schoemaker, Naarden
R. Sprenger, Naarden
M.C.M. Galema, Bussum
W. Endel, Naarden
K. Kisman, Bussum
M. Kramer, Naarden
J. Berden, Naarden
H. Schouten, Naarden
K. Siderakis, Naarden

Ongeveer jaarlijks vindt overleg plaats met Versa Welzijn, onze burens, ten behoeve van de samenwerking en ad hoc vindt overleg plaats over individuele patiënten.

Met de Vestingapotheek vindt regelmatig polyfarmacie-overleg plaats.

Tussen 2011 en 2018 waren we aangesloten bij ketenzorggroep Prevent voor de diabeteszorg en COPD-zorg. Per 1 juli 2016 zijn we tevens gestart met CVRM-ketenzorg.

Door de regionalisering van de huisartsenzorg zijn we in 2018 overgegaan naar de GHO-GO, in 2020 omgedoopt tot Rhogo (Regionale Huisartsen Organisatie Gooi en Omstreken) waar nu ook de Huisartsenpost in Blaricum onder valt.

**samen-
werking**

ketenzorg

Iedere werkdag vindt zowel aan het einde van de ochtend als van de middag een overleg plaats tussen de praktijkassistente en de huisarts, waar actuele zaken worden besproken zoals telefonisch gegeven adviezen, verzoeken voor visites en vragen van patiënten en andere hulpverleners. Ook worden samen de aanvragen voor herhaalmedicatie doorgenomen.

Iedere dag vindt tussen de middag overleg plaats met de praktijkondersteuner-somatiek waarbij alle patiëntcontacten worden nagelopen en ook met de praktijk-ondersteuner-GGZ wordt wekelijks overlegd.

Eens in de 3 maanden wordt een werkbijeenkomst gehouden waarbij alle praktijkmedewerkers aanwezig zijn behalve de praktijkondersteuner-GGZ. Met elkaar worden afspraken gemaakt, plannen gesmeed en taken verdeeld aan de hand van een tevoren opgestelde agenda en er worden notulen gemaakt.

Functioneringsgesprekken vinden in het eerste jaar van dienst iedere 3 maanden plaats en daarna minimaal één keer per jaar. Er wordt een verslag gemaakt dat na afloop aan de medewerker wordt gegeven ter inzage en goedkeuring.

overleg

De praktijk fungeert als opleidingspraktijk voor studenten geneeskunde en voor praktijkassistenten.

Al sinds 2006 ontvangen en begeleiden we 2^e jaars studenten geneeskunde van de Vrije Universiteit Amsterdam. Sinds 2 jaar ontvangen we ook co-assistenten van de VU voor hun huisartsenschool van 6 weken.

opleiding

De praktijk heeft sinds 1993 een praktijkfolder, en de meest recente dateerde van 2015. Vóór de verhuizing, in mei 2021, hebben we al onze patiënten een informatiebrief gestuurd en een nieuwe versie van onze praktijkfolder (zie bijlage 1)

In de wachtkamer wordt op een wandscherm doorlopend praktijkinformatie gepresenteerd, en video's over wisselende medische onderwerpen en actualiteiten.

De website van onze praktijk is www.keverdijkhuisartsen.nl

Via de website kan de patiënt een afspraak maken, herhaalmedicatie en een E-consult aanvragen, en kunnen nieuwe patiënten zich aanmelden. Ook kunnen het *klachtenformulier* en het formulier *urineonderzoek* gedownload worden.

In 2020 zijn we gestart met OPEN, waarmee de patiënt zijn eigen dossier online kan inzien.

Patiënten kunnen op onze website ook een klacht melden, of bij een geschil over de behandeling door de artsen of assistentes een beroep doen op de Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

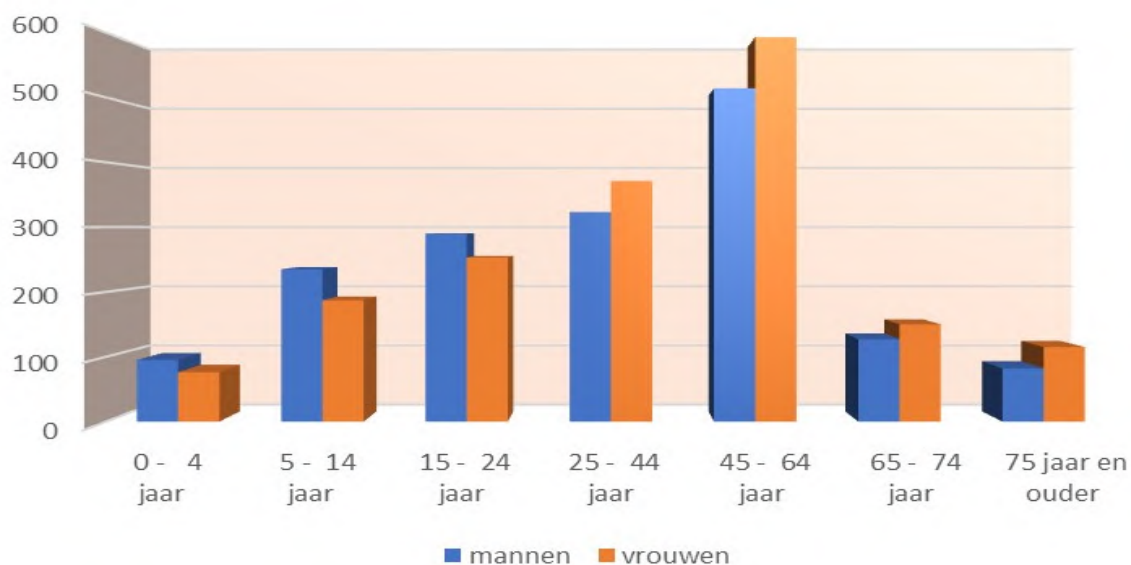
voorlichting

klachten

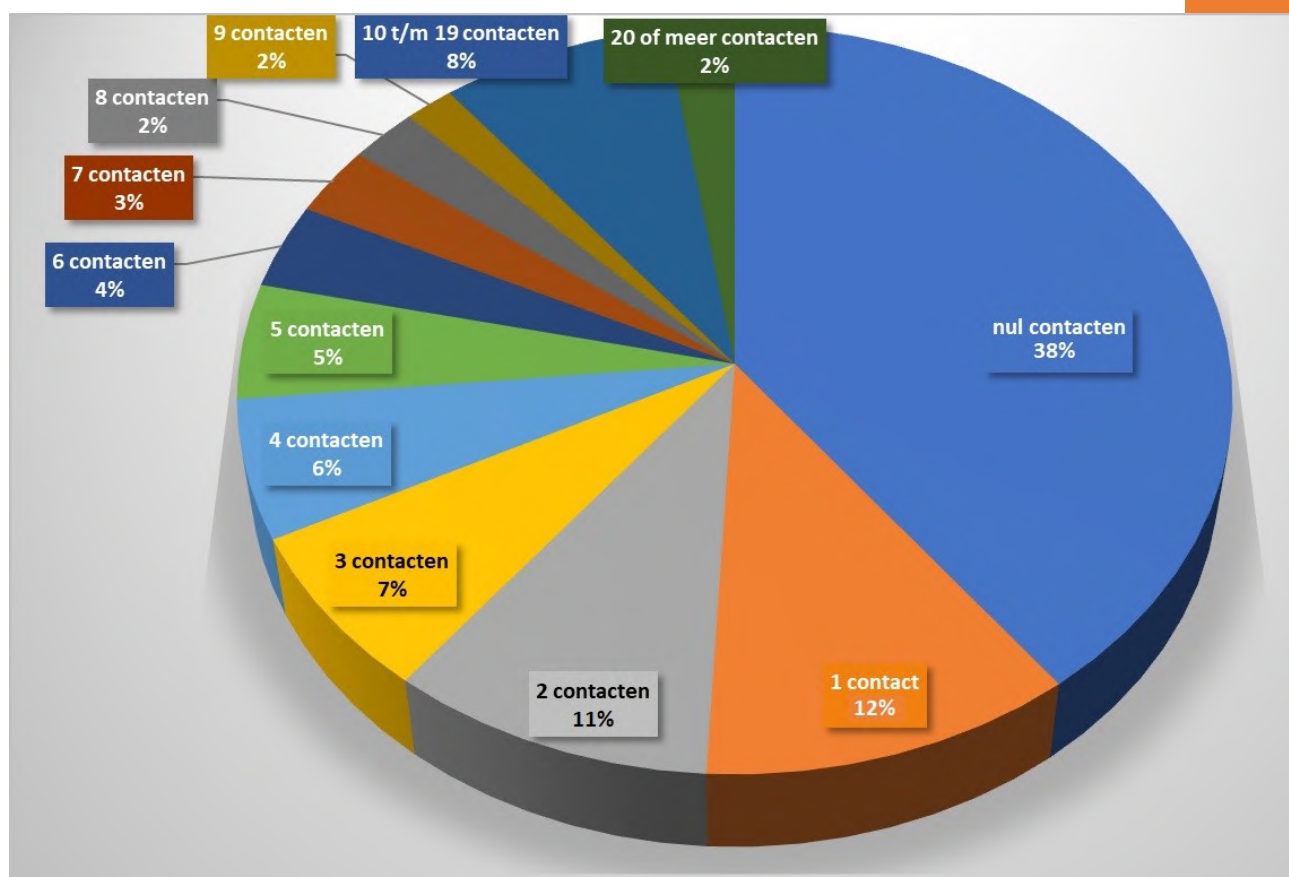
4. Populatie en zorgvraag

De verdeling naar leeftijd wordt weergegeven in onderstaande tabel en grafiek. Van het totale aantal patiënten in de praktijk bedraagt het percentage patiënten ouder dan 65 jaar 13,9 % (2020: 13,5 %). De zorgvraag, gemeten aan het aantal consulten en visites, is onder de 30 jaar relatief lager, en vanaf 60 jaar relatief hoger.

	aantal ingeschreven patiënten	toename
31-12-2015	2942	
31-12-2016	3023	81
31-12-2017	3135	112
31-12-2018	3296	161
31-12-2019	3365	69
31-12-2020	3319	-46
31-12-2021	3411	92



	0 - 4 jaar	5 - 14 jaar	15 - 24 jaar	25 - 44 jaar	45 - 64 jaar	65 - 74 jaar	75 jaar en ouder	totaal
mannen	95	235	290	323	514	127	82	1666
vrouwen	76	187	253	371	593	150	115	1745



Percentage patiënten	38	12	11	7	6	5	4	3	2	2	8	2
Aantal contacten	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 t/m 19	20 of meer
Aantal verrichtingen	0	692	986	1064	1229	1314	1229	1087	977	802	5582	2866
"Zorgtijd" (%)	0%	4%	6%	6%	7%	7%	7%	6%	5%	4%	31%	16%

Circa 79% van onze patiënten had in 2021 maximaal 5 contacten met de huisarts, en vergden samen circa 30 % van de zorgtijd.
 Circa 21% van de patiënten had 6 of meer contacten en vergden circa 70 % van de zorgtijd.

5. Verrichtingen

In onderstaande tabel wordt het aantal gedeclareerde verrichtingen getoond:

type verrichting	aantal 2021	aantal 2020	aantal 2019	aantal 2018	aantal 2017
consult huisarts (5-20 min.)	7303	6613	9504	9366	8177
consult huisarts (>20 min)	1604	1527			
consult huisarts (< 5 min.)	4538	5054	5951	6336	5898
Consult/visite POH-S	993	973	1131	912	735
Consult POH-GGZ	1114	678			
visite huisarts	232	134	484	473	442
stikstofbehandeling	199	173	229	234	235
intensieve zorg, visite, dag	193	145	159	141	20
CRP-test	103	94	106	97	161
prev. bevolkingsonderz. baarmoeder	146	74	109	96	
kleine chirurgische verrichting	84	48	84	93	94
ECG-diagnostiek	60				
therapeutische injectie (Cyriax)	46	21	46	48	36
ambulante compressietherapie	39	57	15	6	20
IUD (spiraal) inbrengen	30	31	43	33	32

Het dienstverband van de POH-GGZ was in 2020 al uitgebreid van 8 naar 12 uur per week, is per 1 januari 2021 verder uitgebreid naar 16 uur per week. Tijdens de coronacrisis heeft de POH-GGZ de consulten voornamelijk online gehouden via Zoom- of Teams sessies.

Het aantal POH-GGZ consulten is in 2021 flink gestegen. In 2022 willen we het dienstverband naar 20 uur per week brengen.

Sedert 2020 geven we de pneumokokkenvaccinatie, dit jaar werden hiervoor de patiënten van geboortjaar 1948 t/m 1952 uitgenodigd.

6. Preventie

Bij het verwijderen van huidtumoren wordt vrijwel altijd weefsel ingestuurd voor histologisch onderzoek. In 2021 bleek geen van de 5 ingestuurde preparaten een maligniteit te betreffen.

Griepvaccinatie	geïndiceerd	gevaccineerd
patiënten > 60 jaar	612	443
patiënten < 60 jaar	221	164
Totaal	833	607 (73%)

Pneumokokkenvaccinatie	geïndiceerd	gevaccineerd
Patiënten 69 t/m 73 jaar	131	96 (73%)

In onze praktijk wordt het programma bevolkingsonderzoek cervixscreening uitgevoerd; alle vrouwen tussen de 30 en 60 jaar worden iedere 5 jaar opgeroepen voor het maken van een uitstrijkje. Hiermee kan in een vroeg stadium baarmoederhalskanker worden opgespoord. In 2021 werden door ons 146 uitstrijkjes gemaakt.

7. Kwaliteitsbevordering

In 2013 hebben we ons aangemeld bij de NPA voor de NHG-praktijkaccreditering versie 2011. Als geaccrediteerde praktijk voldoen we aan kwaliteitseisen en werken we continue en systematisch aan verbeteringen.

Hiertoe werd een Kwaliteitshandboek met protocollen en formulieren geschreven, het team geïnstrueerd en verbeterplannen opgesteld.

De audit werd uitgevoerd op 21 juli 2021 in overeenstemming met het "Certificatiereglement NPA" en de geldende procedures van NPA. De toetsing van de praktijk vond plaats op basis van de "Kwaliteitsnormen voor de huisartsenpraktijk".

Bij de audit werd getoetst op de volgende 15 principes:

1. De praktijk werkt vanuit een duidelijke missie en visie, vertaald in concrete doelstellingen.
2. Het praktijkteam werkt gezamenlijk aan verbeteringen aan het ontwikkelen van de zorg, het team en de praktijk.
3. De praktijk levert goede medisch-generalistische, persoonsgerichte zorg.
4. De praktijk levert spoedeisende huisartsenzorg, terminaal-palliatieve zorg en preventieve zorg.
5. De praktijk is bereikbaar en beschikbaar voor haar patiënten.
6. De triage door de praktijk is effectief en leidt tot tijdige, goede zorg.
7. De geboden zorg is passend bij de klachten, problemen en vragen van de individuele patiënt; waar nodig wordt de geboden zorg bijgesteld.
8. De huisarts draagt bij aan de coördinatie van de zorg.
9. De praktijk heeft goede afstemmings- en samenwerkingsafspraken met de bij de zorg voor de patiënt betrokken partijen.
10. Het praktijkteam is voldoende groot en bestaat uit bevoegde, bekwame mensen.
11. De samenwerking als team, en met overige zorg- en hulpverleners, leidt tot goede zorg.
12. De praktijk heeft een geïmplementeerd, effectief kwaliteitssysteem.
13. De praktijk beschikt over alle middelen die nodig zijn om goede zorg te kunnen bieden.
14. De praktijk heeft effectieve maatregelen genomen voor infectiepreventie.
15. De praktijk heeft effectieve maatregelen genomen voor privacybescherming en gegevensbeheer.

Er werden geen *Normafwijkingen* geconstateerd, wel werden drie *Opmerkingen* vastgesteld. Deze betroffen enkele punten uit de Principes 2, 13 en 14.



Nascholing 2021 huisarts

Datum	Categorie	Omschrijving	Punten
13-1-2021	Algemene scholing cluster 1,2 en 3	Webinars COVID-19 4 november 2020 (eerste van nieuwe reeks) (ID nummer: 412477)	1
18-2-2021	Nascholing Cluster1	ONLINE FGM in de 1e lijn - in twee modules (ID nummer: 399995)	2
1-3-2021	Nascholing Cluster1	PIN 19/6 Virushepatitis (ID nummer: 243208)	2
1-3-2021	Nascholing Cluster1	ONLINE scholing NHG Standaard Chronische Nierschade - in twee modules (ID nummer: 399998)	2
4-3-2021	Nascholing Cluster1	ONLINE FGM in de 1e lijn - in twee modules (ID nummer: 399995)	1
21-3-2021	Nascholing Cluster1	PIN 19/8a Ziekte van Parkinson (ID nummer: 246475)	1
29-4-2021	Huisartsopleider - VU Amsterdam	begeleiden coassistent HAGvumc 2020	5
21-7-2021	Praktijk Accreditering NHG (NPA)		10
22-9-2021	Nascholing Cluster1	Leefstijl verdiepnascholing Otro 2.0 (ID nummer: 441100)	17
11-10-2021	Nascholing Cluster1	Regiobijeenkomsten Beleid en bekostiging huisartsenzorg 2021 (ID nummer: 447090)	3
31-10-2021	Nascholing Cluster1	PIN 20-3a Kinderen met Koorts – Kennis (ID nummer: 267866)	1
31-10-2021	Nascholing Cluster1	Praktijknascholing Kinderen met koorts (ID nummer: 268736)	1
31-10-2021	Nascholing Cluster1	PIN 20-3b Kinderen met Koorts – In de praktijk (ID nummer: 267868)	1
31-10-2021	Nascholing Cluster1	PIN 20-3c Kinderen met Koorts – Acute situaties (ID nummer: 267869)	1
21-11-2021	Nascholing Cluster1	PIN Diabetes mellitus type 2 (ID nummer: 434643)	2
29-11-2021	Nascholing Cluster1	PIN 20/4 Borstkanker (ID nummer: 267873)	2
1-12-2021	Nascholing Cluster1	Casuïstiek bespreking spirometrie (2 uur) (ID nummer: 422581)	2

FTO, DTO en intervisie 2021 huisarts

Datum	Categorie	Omschrijving	Punten
11-2-2021	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 418433)	3
23-3-2021	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 418433)	3
22-4-2021	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 418433)	3
17-6-2021	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 418433)	3
28-10-2021	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 418433)	3
16-11-2021	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 418433)	3
16-12-2021	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 418433)	3

Nascholingen 2021 praktijkondersteuner somatiek (POH-S)

Datum	Omschrijving	Punten
7-1-2021	online presentatie nieuwe Standaard Astma en Diabetes.	0
7-1-2021	presentatie Longformulair van A tot Z	0
7-1-2021	Webinar Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera	1
13-1-2021	Webinar COVID-19-vaccins voor alle zorgprofessionals	1
13-1-2021	Caspir online 2020	3
9-2-2021	Webinar Registratie covid vaccinatie in HIS	0
9-2-2021	NvvPO Livestream Astma-COPD-COVID	1
16-2-2021	Langerhans Chronische Nierschade Deel I	
17-2-2021	Covid-19 vaccinatiestrategie MedClass	1
18-2-2021	Langerhans FGM (Flash Glucose Monitoring) scholing	
1-3-2021	Langerhans Chronische Nierschade Deel II	3
4-3-2021	Langerhand FGM scholing Deel II	3
11-3-2021	Cahag; COPD virtueel begeleiden	1
14-4-2021	Een frisse blik bij Stoppen met Roken via de Rhogo	1
17-5-2021	COPD, hoe houden wij de Puf erin	2
19-5-2021	Casuïstiek COPD	2
1-6-2021	voeding voor ouderen en overgewicht	2
2-6-2021	terugkom avond Rhogo DM, CVRM, COPD	2
22-6-2021	Lipidenprotocol Rhogo	1
27-9-2021	Rhogo; demedicalisering ouderen met DM (Langerhans cursus)	3
1-12-2021	Medd Class Casuïstiek bespreken A/COPD	2

DTO (Diagnostisch toetsoverleg) in Hagroverband wordt georganiseerd door het MCC Gooi en Vechtstreek; een servicepunt voor en door huisartsen in samenwerking met medisch specialisten van Tergooi waar intensief overleg wordt gevoerd en werkafspraken worden gemaakt die door medisch specialisten in de Hagrobijeenkomst worden toegelicht

Verbeterplannen 2021:

	verbeterplan	betreft onderdeel:		
		praktijk-organisatie	medisch handelen	patiënten-ervaringen
1	Vorbereidingen bouw en inrichting nieuwe praktijkruimte			
2	Aanschaf en implementatie ECG-apparaat en Holter			
3	Traject OPEN verder uitrollen (online inzage patiëntdossier)			

8. Visie en Doelstellingen

Wij willen de huisartsgeneeskundige zorg in onze praktijk op peil houden en bevorderen. Als 1^e lijnsinstelling willen we laagdrempelig en gemakkelijk bereikbaar zijn. Samenwerking en overleg met andere medische en paramedische disciplines in onze regio vinden we belangrijk. We streven naar persoonlijke zorg met aandacht voor de individuele situatie. We proberen ruimte te creëren om ook aandacht te schenken aan de opleiding van praktijkassistenten en geneeskundestudenten.

Verbeterplannen voor 2022:

- 1) Opleiden Verpleegkundig Specialist voor de Ouderenzorg.
- 2) Deelname wijkoverleg Rhogo: ontwikkeling en verbetering van de samenwerking met andere eerstelijns zorgverleners (apotheek, fysiotherapeut, diëtist, wijkverpleging, buurtsportcoach)

Bijlage 1 Praktijkfolder 2021

HERHAALRECEPTEN

- Herhaalrecepten kunt u telefonisch aanvragen (doorkiesnummer 2), of via onze website.
- Herhaalrecepten aangevraagd vóór 11.00 uur liggen de volgende werkdag vanaf 14.00 uur klaar bij uw apotheek.
- Ook via de app UwZorgOnline kunt u herhaalrecepten aanvragen.



Uw Zorg online

Deze app kunt u installeren nadat u éénmalig een account heeft aangemaakt in het patiëntenportaal op onze website www.keverdijkhuisartsen.nl

Deze app biedt u dan de volgende opties:

- aanvraag herhaalrecepten
- aanvraag e-consult
- spreekuurspraak maken
- inzage in uw medisch dossier



OPENINGSTIJDEN PRAKTIJK

maandag	8.00 - 17.00 uur
dinsdag	8.00 - 18.30 uur
woensdag	8.00 - 17.00 uur
donderdag	8.00 - 17.00 uur
vrijdag	8.00 - 17.00 uur

Kolonel Verveerstraat 78 B
1411 VE Naarden
www.keverdijkhuisartsen.nl
tel. 035 69 46 398

Huisartsenpost (avond/nacht/weekend)
Tel. 088 13 09 600



**huisartsenpraktijk
KEVERDIJK**

TELEFOON: 035 69 46 398

SPOED

Overdag (tussen 8.00 en 17.00 uur):
035 69 46 398 DOORKIESNR. 1

Avond/nacht/weekend:
088 13 09 600

SPREEKuur

Voor een afspraak belt u de praktijk tussen 8.00 uur en 10.00 uur. U kunt meestal nog dezelfde dag terecht.

- De doktersassistente vraagt u in het kort over de aard van uw klacht.
- Een afspraak is voor 1 persoon en duurt 10 minuten.
- Heeft u meer klachten of vragen? Dan plannen we meer tijd voor u in.

TELEFONISCH SPREEKuur

Het telefonisch spreekuur is bedoeld voor korte vragen en voor het opvragen van uitslagen van onderzoeken.

- Voor het aanvragen van een telefonisch consult belt u de praktijk.
- De huisarts of assistente belt u dan later terug.

HUISARTSEN

In onze praktijk zijn twee huisartsen werkzaam:
Mevr. H.J.M. Janssen Steenberg
Mevr. H.C. Hoekstra

AANWEZIGHEID

- Mevr. H.J.M. Janssen Steenberg op maandag, dinsdagmiddag, woensdag en vrijdag.
- Mevr. H.C. Hoekstra op maandag, dinsdagochtend en donderdag.

Het spreekuur is dagelijks van 8.00 tot 11.00 uur en van 14.00 tot 16.30 uur.

INSCHRIJVEN

Nieuwe patiënten die in de buurt van de praktijk wonen zijn van harte welkom om zich in te schrijven. Komt u dan naar de praktijk met uw verzekeringsgegevens, RSN nummer en paspoort of rijbewijs.

DOKTERSASSISTENTEN

Karin Preijde, Sandra Verhoef en Kerensa Jongerius zijn onze praktijkassistentes.

U KUNT BIJ HEN TERECHT VOOR:

- ✓ maken van afspraken
- ✓ telefonisch overleg
- ✓ bloedsuiker meten
- ✓ bloeddruk meten
- ✓ een wond verzorgen
- ✓ een uitstrijkje maken
- ✓ wratten aanstippen
- ✓ oren uitspuiten
- ✓ urine onderzoek
- ✓ hechtingen verwijderen
- ✓ zwangerschapstest



HUISBEZOEK

Bent u te ziek om naar de praktijk te komen? Dan kan de huisarts u ook thuis bezoeken.

- Voor een huisbezoek belt u de praktijk vóór 10.00 uur.
- De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of en wanneer een huisbezoek wordt afgelegd.
- Huisbezoeken zijn dagelijks tussen 11.00 en 14.00 uur.

PRAKTIJKONDERSTEUNERS

POH SOMATIEK:

Marjo Schotsman doet spreekuren voor de (leefstijl)begeleiding van mensen met hoge bloeddruk, hoog cholesterol, suikerziekte, COPD en stoppen met roken.

POH GGZ:

Rachel Pais geeft begeleiding aan mensen met lichte psychische klachten. Indien nodig kan zij ook doorverwijzen.

Betrouwbare medische informatie op internet:



THUISARTS.NL