

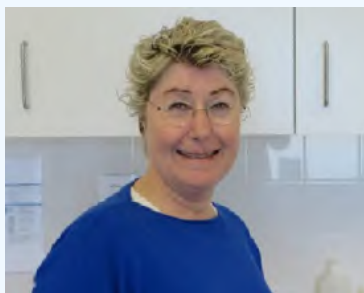
JAARVERSLAG 2020



Kolonel Verveerstraat 66, 1411 VE Naarden, www.keverdijkhuisartsen.nl

INHOUD

1. Inleiding	3
2. Historie en profiel van de praktijk	3
3. Organisatie	6
4. Populatie en zorgvraag	10
5. Verrichtingen	12
6. Preventie	13
7. Kwaliteitsbevordering	13
8. Visie en doelstellingen	16



1. Inleiding

Dit jaarverslag geeft een kijkje achter de schermen en inzicht waar we mee bezig zijn.

Allereerst is dat het leveren van goede huisartsenzorg in een prettige en veilige sfeer zowel voor patiënt als praktijkmedewerker. Daarnaast hebben veel activiteiten te maken met preventie van ziektes, opsporen en behandelen van risicofactoren voor ziektes en begeleiden van patiënten met chronische aandoeningen.

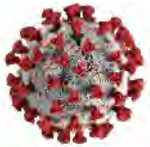
De speerpunten in 2020 waren:

- de voorbereidingen voor de verhuizing in 2021 naar de nieuwe praktijkruimte;
- een aanvang maken met LEAN werken: het optimaliseren van processen;
- het traject OPEN: online inzage door de patiënt van eigen dossier;
- Astma/COPD: Inhalatietechniek verbeteren m.b.v. Incheck Dial
- patiënten met een A91.05 Gestoorde Glucozetolerantie (GTT).
- Save Stroke Study: opsporen patiënten met atriumfibrilleren om te zien of zij adequate antistolling slikten volgens de CHA2DS2-VASc score (inschatten risico op ischemisch CVA bij patiënten met atriumfibrilleren (>48 uur of paroxismaal)).

Maar het meest kenmerkende van 2020 was natuurlijk de uitbraak van Covid-19.

Door de coronacrisis konden we van maart t/m juni geen fysieke spreekuren houden, alleen telefonisch en online.

Maar ook in de tweede helft van het jaar moesten we het spreekuur 'corona-proof' inrichten, en kostte het treffen van preventieve hygiënische maatregelen in de praktijk veel tijd en inspanning.



2. Historie en profiel van de praktijk

De praktijk werd in 1989 gevestigd door huisarts Mary Boos. In 2007 nam zij Marjet Janssen Steenberg als hidsa in dienst en in 2010 zijn ze geassocieerd. Aan het eind van 2014 is Mary Boos met pensioen gegaan en is de maatschap opgeheven; sinds 2015 zet Marjet Janssen Steenberg de praktijk solo voort onder de nieuwe naam Huisartsenpraktijk Keverdijk. Daarnaast houdt een waarnemend huisarts regelmatig spreekuur.



Gebouw

De huisartsenpraktijk is op de huidige locatie gestart als vrije vestiging in de jaren tachtig en is gevestigd in een oud schoolgebouw waar meerdere maatschappelijke instanties en zorgverleners zijn gehuisvest zoals Versa Welzijn, Marokkaanse vereniging, wijkpost de Schakel, jongerenvereniging SCAN, en een tandartspraktijk. Het gebouw is eigendom van woningbouwvereniging Dudok Wonen.

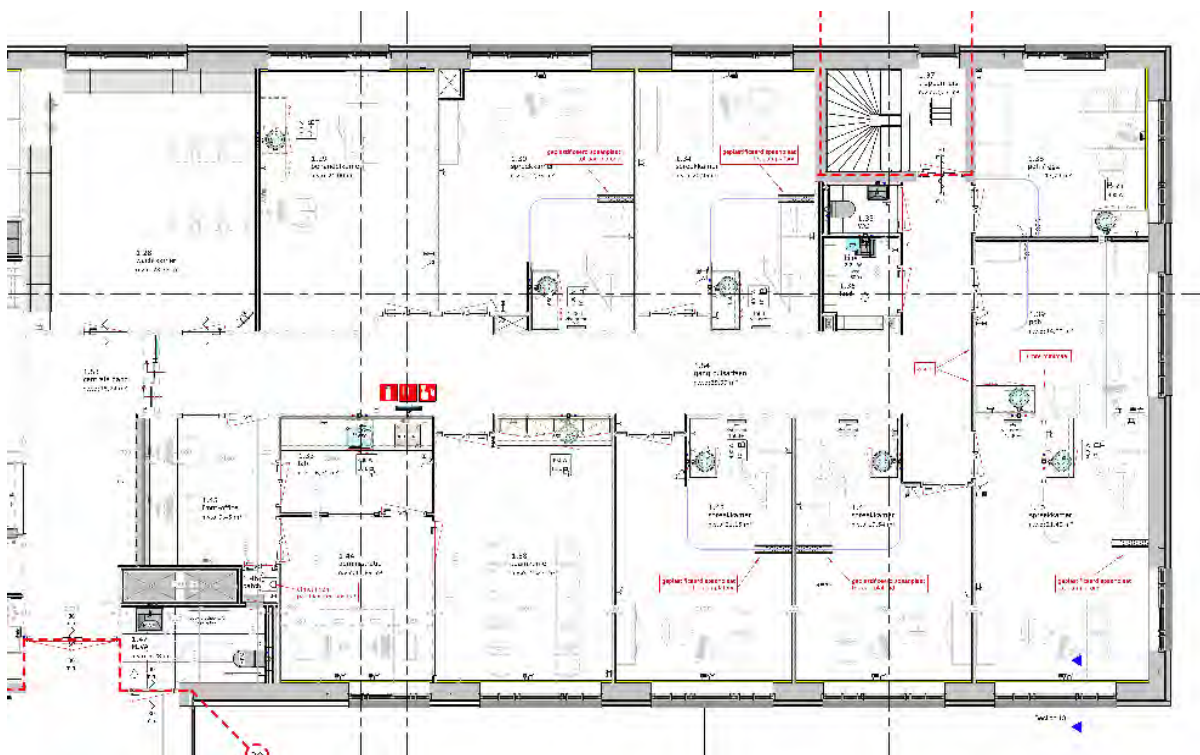
In 2007 is de praktijkruimte vergroot en uitgebreid met een extra spreekkamer, maar met een totaal oppervlak van ca. 90 m² blijft het een veel te krappe huisvesting.

Daarom werd in 2018 een portacabin geplaatst om een extra spreekkamer in gebruik te kunnen nemen.

Er bestaan plannen om het huidige gebouw te vervangen door een nieuw centrum voor diverse maatschappelijke voorzieningen waaronder onze huisartsenpraktijk. Al lang bestaande plannen voor een nieuw multifunctioneel centrum zijn in 2018 pas concreet geworden door toedoen van Built by the Wildt, bouwer van eerstelijns-gezondheidcentra. Naar verwachting zal medio 2021 het multifunctioneel centrum in gebruik worden genomen, gelokaliseerd vlak naast de huidige praktijk. Huisarts, tandarts en fysiotherapie zullen op de eerste verdieping een plaats krijgen.

Wij zullen de huisartsenvleugel gaan delen met een andere huisartsenpraktijk (De Nieuwe Vesting); met gemeenschappelijke balie, wachtkamer, behandelkamer en administratie.

Het gezamenlijk praktijkoppervlak zal ongeveer 300 m² worden:



HIS

Sinds 2003 gebruiken we het huisartsinformatiesysteem MicroHis, gecloudhost door RAM Infotechnology. In 2019 heeft Microhis de hosting zelf overgenomen (MicroHis as a Service, MaaS). Alle data blijven hierbij beveiligd opgeslagen in de cloud. Nieuwe ontwikkelingen in de laatste jaren waren het Patiëntenportaal via onze website bij Pharmeon en de daaraan gekoppelde UwZorgOnline app, waarbij de patiënt kan inloggen in het His om herhaalrecepten aan te vragen, afspraken te maken, E-consulten aan te vragen, en voor dossierinzage.

Onderwijs

Al sinds 2006 ontvangen en begeleiden we 2^e jaars studenten geneeskunde van de Vrije Universiteit Amsterdam. Sinds 2 jaar ontvangen we ook co-assistenten van de VU voor hun huisartsen-coschap van 6 weken.

Ketenzorg

In de loop der jaren zijn zowel de artsen als de assistentes en de POH-S steeds meer verrichtingen gaan doen, zoals longfunctiemeting, IUD (spiraal)-insertie, kleine chirurgische ingrepen, 24 uren bloeddrukmeting, zwachtelen en cervixscreening.

Twee praktijkassistentes zijn bekwaam in het afnemen van uitstrijkjes en verrichten deze zelfstandig in de nabijheid van een huisarts.

Tussen 2011 en 2018 waren we aangesloten bij ketenzorggroep Prevent voor de diabeteszorg en COPD-zorg. Per 1 juli 2016 zijn we tevens gestart met CVRM-ketenzorg.

Door de regionalisering van de huisartsenzorg zijn we in 2018 overgegaan naar de GHO-GO, in 2020 omgedoopt tot de RHO-GO waar nu ook de Huisartsenpost in Blaricum onder valt.

Informatie

De praktijk heeft sinds 1993 een praktijkfolder die voor het laatst in 2015 volledig is vernieuwd.

In de wachtkamer wordt op een wandscherm doorlopend praktijkinformatie gepresenteerd, en video's over wisselende medische onderwerpen en actualiteiten. Daarnaast is er sinds 2005 een praktijkwebsite, waar patiënten allerlei informatie kunnen vinden. Uiteraard wordt de site inhoudelijk voortdurend up-to-date gehouden.

3. Organisatie

Pand

Bij het betreden van de praktijk komt men eerst in een klein halletje waar zich ook een personeelstoilet bevindt. Vervolgens komt men in de entreeruimte met de balie van de praktijkassistente, afgeschermd door glazen schuifraam, en toegang tot een deels afgeschermd wachtruimte met Wifi en een wachtkamerscherm, en de twee spreekkamers en toilet.

Beide spreekkamers worden intensief gebruikt door de huisartsen, POH-S en POH-GGZ, en door de praktijkassistenten voor het verrichten van gedelegeerde handelingen en administratieve taken.

In september 2018 hebben we naast de praktijk een portacabin laten plaatsen, die dienst doet als extra spreekkamer voor de POH-S.

Personeel

naam	functie	dienst-verband
Marjet Janssen Steenberg	huisarts	1 fte
Heleen Hoekstra	waarnemend huisarts	zzp
Marjo Schotsman	praktijkondersteuner Somatiek (POH-S)	0,8 fte
Rachel Pais	praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ)	0,3 fte
Debbie Bos	praktijkassistente	0,2 fte
Kerensa Jongerius	praktijkassistente	oproep
Vera van Oortmerssen	praktijkassistente	0,4 fte
Karin Preijde	praktijkassistente	0,4 fte
Sandra Verhoef	praktijkassistente	0,7 fte
Larissa van Woudenberg	praktijkassistente	0,6 fte
Annemarie Addink	stagiair-praktijkassistente	0,7 fte

Uitrusting

uitrustingsstuk	aantal	uitrustingsstuk	aantal
autoclaaf	1	kopieer/scan/fax apparaat	1
bloeddrukmeter	3	onderzoekbank	3
bloeddrukmeter, 24 uren	2	ophthalmoscoop (oog)	2
Bloeddrukmeter (elektr.), uitleen	3	oorspuut (elektrisch)	1
camera voor teledermatologie	1	otoscoop (oor)	4
CRP-meter	1	pulse-oxymeter (zuurstof)	2
dopplerapparaat	1	spirometer	1
glucosemeters	4	ultrasoonbad	1
koelkast voor vaccins & medicatie	1		

Het medisch instrumentarium wordt jaarlijks gecontroleerd en geijkt door de firma Daxtrio.

KvK

Huisartsenpraktijk Keverdijk is een BV en staat als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Huisarts Janssen Steenberg is voor 100% eigenaar (dga). De waarnemend huisarts Hoekstra is zzp'er, en verricht haar diensten op uurbasis. We streven naar totaal 5,5 dagen spreekuur per week. De assistentes en de praktijkondersteuners zijn in dienst van de BV.

Opleiding

De praktijk fungeert als opleidingspraktijk voor studenten geneeskunde en voor praktijkassistentes.

Spreekuur

- De spreekuren zijn maandag t/m vrijdag van 8.00- 11.30 uur en van 14.00- 17.00 uur.
- Daarnaast is er op maandagochtend een extra spreekuur tussen 7.30 en 8.00 uur, en op maandagavond een spreekuur tussen 17.30 en 18.30 uur.
- Het terugbelspreekuur is tussen 11.30 en 13.30 uur.
- Huisbezoeken worden gedaan tussen 12.30 en 14.00 uur.

Alle spreekuren zijn op afspraak.

De praktijkondersteuner-somatiek is aanwezig op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag;
de praktijkondersteuner-GGZ iedere dinsdagochtend en donderdag.

Bereikbaar

De praktijk is telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur. Buiten kantooruren worden patiënten door de telefoonbeantwoorder verwezen naar de Huisartsenpost Blaricum.
De praktijk is gedurende het gehele jaar geopend.

Auto-matisering

Onze praktijk maakt gebruik van het Huisartsen Informatie Systeem MicroHIS (MaaS). Zij zorgen voor de updates en voor een continue backup in de cloud. Er zijn in de praktijk vijf werkplekken, vier printers en een scanner in gebruik, daarnaast is er één laptop voor spirometrie en ambulante bloeddrukmeting, ook te gebruiken als reserve werkplek.

Communicatie

Recepten worden naar alle apotheken in de regio elektronisch verstuurd en we krijgen retourrecepten van de apotheek zodat het medicatiegebruik zo goed mogelijk up-to-date wordt gehouden. Specialistenbrieven van diverse ziekenhuizen, laboratorium- en radiologie-uitslagen van Tergooi, het CBSL en de

huisartsenpost worden als edifactberichten via Lifeline ontvangen en ingelezen en verwerkt in het HIS door de assistente.

Ook andere hulpverleners zoals fysiotherapeuten en podotherapeuten maken inmiddels gebruik van deze elektronische verbinding met de praktijk, wat de communicatiesnelheid en nauwkeurigheid ten goede komt.

Het gebruik van Zorgdomein betekent voor ons een grote vooruitgang in efficiëntie in de communicatie met de tweede lijn; de patiënt krijgt tijdens het spreekuurbezoek of via de email patiëntdocumentatie bestaande uit een patiëntbericht en eventuele patiëntenfolders en er wordt automatisch een afsprakenbericht verstuurd naar de kliniek van keuze.

We hebben UZI-passen en kaartlezers in de praktijk en zijn ver gevorderd met de Opt-in, dat wil zeggen het verwerken van de toestemming of afwijzing van patiënten voor deelname aan het LSP in samenwerking met de Huisartsenpost Blaricum. Inmiddels is meer dan 60 % van de patiënten om toestemming gevraagd.

In 2018 zijn we vanwege de overstap van Prevent ketenzorg naar de GH0-GO overgestapt van VIP Calculus naar Caresharing (KIS) voor de registratie van de ketenzorg voor DMII en COPD, vanaf 2019 ook voor CVRM.

Overleg

De praktijk maakt deel uit van de huisartsengroep Naarden-Bussum. De Hagro is een samenwerkingsverband waarin wordt getoetst, nageschoold in FTO verband 4-5x per jaar en DTO (diagnostisch toetsoverleg met Tergooi) en ook wordt waargenomen bij ziekte en afwezigheid. Verder wordt er gemeenschappelijk opgetrokken bij contractering van hostleverancier, richting de ketenzorgpartners en andere partijen. Ook wordt nagedacht en gesproken over ontwikkelingen in huisartsenzorg en houdt men elkaar op de hoogte.

De volgende huisartsen maken deel uit van hagro Naarden-Bussum:

H.J.M. Janssen Steenberg, huisarts te Naarden
M.C.M. Galema, huisarts te Bussum
W. Endel, huisarts te Naarden
K. Kisman, huisarts te Bussum
M. Kramer, huisarts te Naarden
J. Berden, huisarts te Naarden
H. Schouten, huisarts te Naarden
K. Siderakis, huisarts te Naarden

Ongeveer jaarlijks vindt overleg plaats met Versa Welzijn, onze burens, ten behoeve van de samenwerking en ad hoc vindt overleg plaats over individuele patiënten. Met de dichtstbijzijnde apotheek vindt regelmatig polyfarmacie-overleg plaats.

Website

De praktijk heeft een website: www.keverdijkhuisartsen.nl

Via de website kan de patiënt een afspraak maken, herhaalmedicatie en een E-consult aanvragen, en kunnen nieuwe patiënten zich aanmelden. Ook kunnen het *klachtenformulier* en het formulier *urineonderzoek* gedownload worden.

Klachten

In 2020 zijn we gestart met OPEN, waarmee de patiënt zijn eigen dossier online kan inzien. Patiënten konden in 2019 bij een geschil over de behandeling door de artsen of assistentes een beroep doen op de Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

Team

Iedere werkdag vindt zowel halverwege de ochtend als de middag een overleg plaats tussen de praktijkassistente en de huisarts, waar actuele zaken worden besproken zoals telefonisch gegeven adviezen, verzoeken voor visites en vragen van patiënten en andere hulpverleners. Ook worden samen de aanvragen voor herhaalmedicatie doorgenomen.

Iedere dag vindt tussen de middag overleg plaats met de praktijkondersteuner-somatiek waarbij alle patiëntcontacten worden nagelopen en ook met de praktijk-ondersteuner-GGZ wordt wekelijks overlegd.

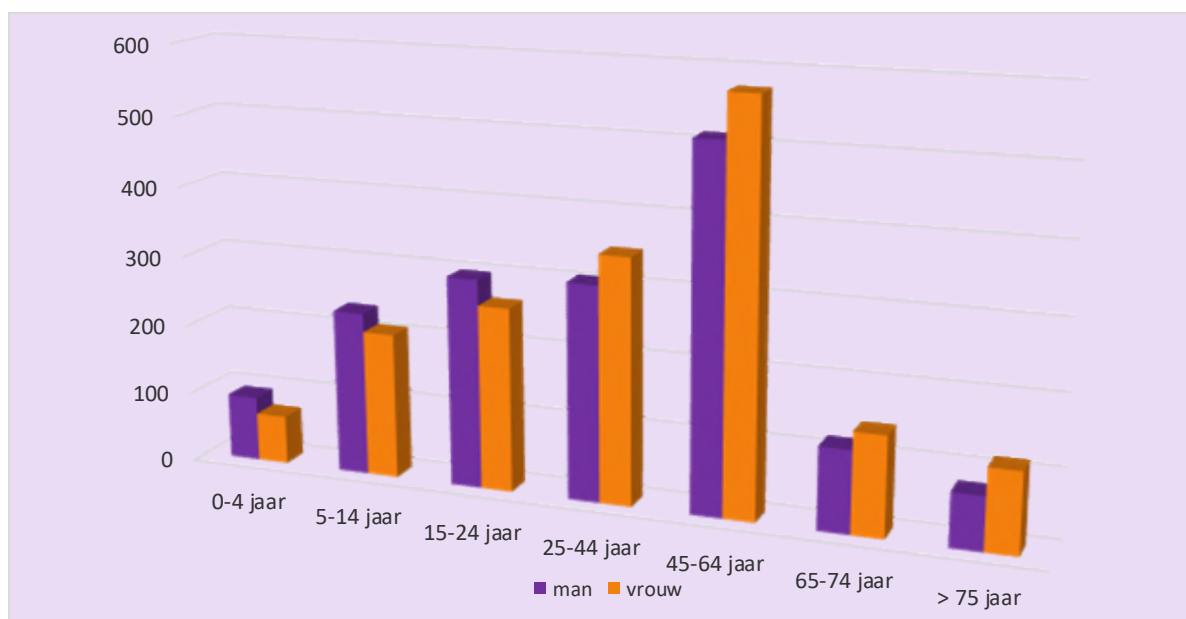
Eens in de 3 maanden wordt een werkbespreking gehouden waarbij alle praktijkmedewerkers aanwezig zijn behalve de praktijkondersteuner-GGZ. Met elkaar worden afspraken gemaakt, plannen gesmeed en taken verdeeld aan de hand van een tevoren opgestelde agenda en er worden notulen gemaakt. Functioneringsgesprekken vinden in het eerste jaar van dienst iedere 3 maanden plaats en daarna minimaal één keer per jaar. Er wordt een verslag gemaakt dat na afloop aan de medewerker wordt gegeven ter inzage en goedkeuring.

4. Populatie en zorgvraag

De verdeling naar leeftijd wordt weergegeven in onderstaande tabel en grafiek. Van het totale aantal patiënten in de praktijk bedraagt het percentage patiënten ouder dan 65 jaar 13,5 % (2019: 10,5 %). De zorgvraag, gemeten aan het aantal consulten en visites, is onder de 30 jaar relatief lager, en vanaf 60 jaar relatief hoger.

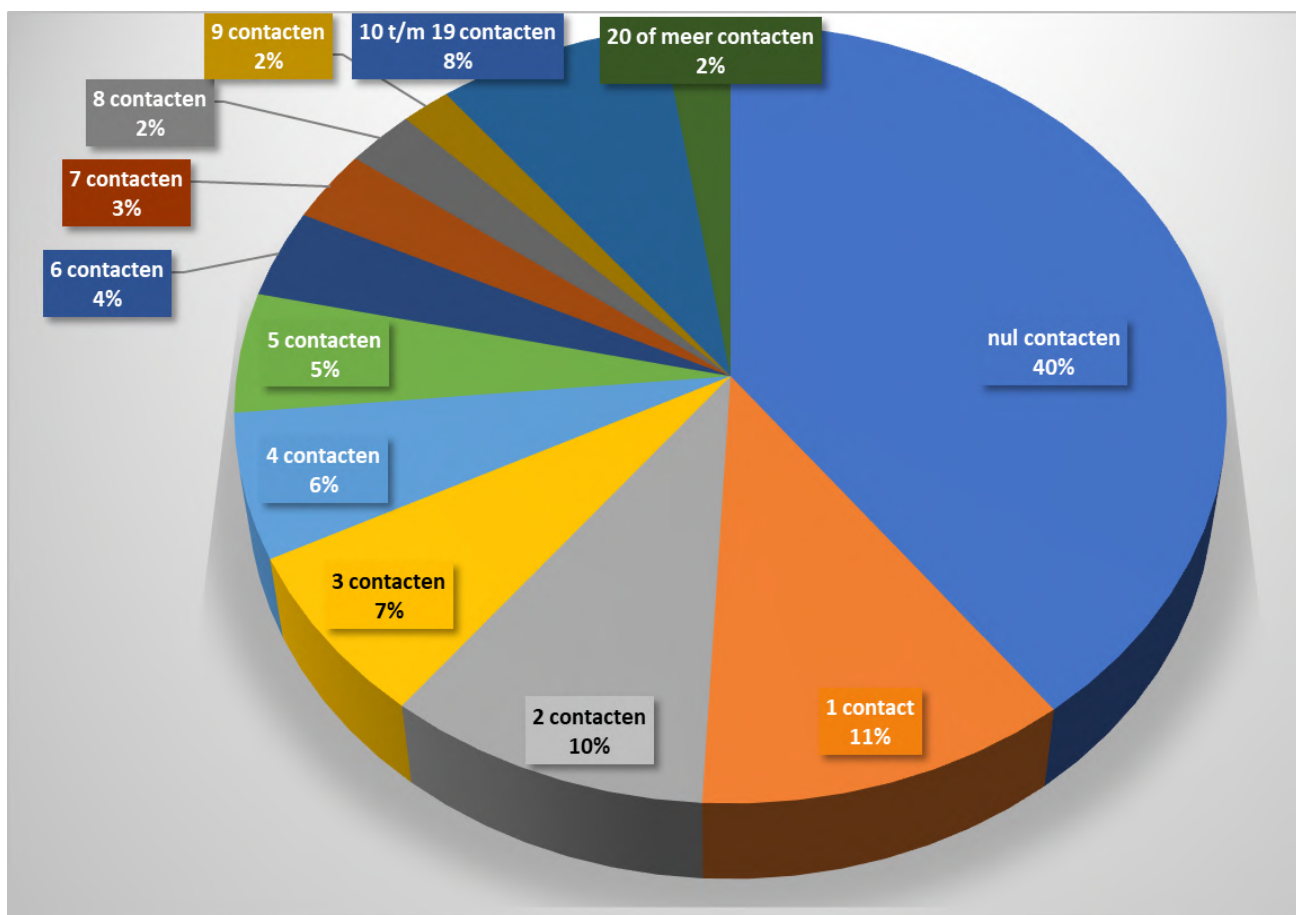
	aantal ingeschreven patiënten	toename
31-12-2015	2942	
31-12-2016	3023	81
31-12-2017	3135	112
31-12-2018	3296	161
31-12-2019	3365	69
31-12-2020	3319	-46

Leeftijd



leeftijd	0-4 jaar	5-14 jaar	15-24 jaar	25-44 jaar	45-64 jaar	65-74 jaar	> 75 jaar
man	92	231	294	302	506	117	76
vrouw	69	205	259	344	567	141	116
totaal	161	436	553	646	1073	258	192

Contacten



Percentage patiënten	40	11	10	7	6	5	4	3	2	2	8	2
Aantal contacten	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 t/m 19	20 of meer
Aantal verrichtingen	0	531	924	996	1140	1185	1050	1001	928	756	5446	2925
"Zorgtijd" (%)	0%	3%	5%	6%	7%	7%	6%	6%	5%	4%	32%	17%

Zorgvraag

Circa 80% van onze patiënten had in 2020 maximaal 5 contacten met de huisarts, en vergden samen circa 28 % van de zorgtijd.

Circa 20% van de patiënten had 6 of meer contacten en vergden circa 72 % van de zorgtijd.

5. Verrichtingen

In onderstaande tabel wordt het aantal gedeclareerde verrichtingen getoond:

type verrichting	aantal 2020	aantal 2019	aantal 2018	aantal 2017	aantal 2016	aantal 2015
consult huisarts (5-20 min.)	6613	9504	9366	8177	8161	8102
consult huisarts (>20 min)	1527					
consult huisarts (< 5 min.)	5054	5951	6336	5898	5882	5641
consult POH-S	973	1131	912	735	326	326
Consult POH-GGZ	678					
stikstofbehandeling	173	229	234	235	230	243
intensieve zorg, visite, dag	145	159	141	20	34	2
visite	134	484	473	442	337	361
CRP-test	94	106	97	161	32	0
Pneumokokkenvaccinatie	93					
ambulante compressietherapie	57	15	6	20	12	15
kleine chirurgische verrichting	48	84	93	94	95	89
verrichting ter vervanging spec.bezoek	41	45	53	29	11	17
spirometrie (longfunctietest)	34	49	34	41	35	53
IUD (spiraal) inbrengen	31	43	33	32	25	16
bloeddrukmeting gedurende 24-uur	26	1	1	1	11	18
therapeutische injectie (Cyriax)	21	46	48	36	38	28
Doppler (art. doorbloeding benen)	11	7	6	8	9	4
teledermatologie	10	2	1	2	7	4
zwangerschapstest	6	15	22	41	19	31
cognitieve functietest (MMSE)	3	3	3	3	3	2
MRSA-screening	1	3	1	6	4	2
polyfarmacie	0	8	23	11	10	5

Vanwege de coronacrisis waren er beduidend minder verrichtingen dit jaar.

Het dienstverband van de POH-GGZ is per 1 april uitgebreid van 8 naar 12 uur per week. Vanwege de coronacrisis heeft de POH-GGZ de consulten voornamelijk online gehouden via Zoom- of Teams sessies.

Het aantal POH-GGZ consulten is in 2020 flink gestegen. Per 2021 willen we het dienstverband uitbreiden naar 16 uur per week.

Nieuw in 2020 was de pneumokokkenvaccinatie, dit jaar werden hiervoor de patiënten van 73 t/m 79 jaar uitgenodigd.

6. Preventie

Weefsel

Bij het verwijderen van huidtumoren wordt vrijwel altijd weefsel ingestuurd voor histologisch onderzoek. In 2020 bleek geen van de 5 ingestuurde preparaten een maligniteit te betreffen.

Griepvaccin

	geïndiceerd	gevaccineerd
patiënten > 60 jaar	612	443
patiënten < 60 jaar	221	164
Totaal	833	607 (73%)

Pneumokokken-vaccin

	geïndiceerd	gevaccineerd
Patiënten 73 t/m 79 jaar	131	96 (73%)

BVO BMHK

In onze praktijk wordt het programma bevolkingsonderzoek cervixscreening uitgevoerd; alle vrouwen tussen de 30 en 60 jaar worden iedere 5 jaar opgeroepen voor het maken van een uitstrijkje. Hiermee kan in een vroeg stadium baarmoederhalskanker worden opgespoord. In 2020 werden door ons 74 uitstrijkjes gemaakt.

7. Kwaliteitsbevordering



In 2013 hebben we ons aangemeld bij de NPA voor de NHG-praktijkaccreditering versie 2011. Als geaccrediteerde praktijk voldoen we aan kwaliteitseisen en werken we continue en systematisch aan verbeteringen. Hiertoe werd een Kwaliteitshandboek met protocollen en formulieren geschreven, het team geïnstrueerd en verbeterplannen opgesteld.

De audit werd uitgevoerd in overeenstemming met het "Certificatiereglement NPA" en de geldende procedures van NPA. De toetsing van de praktijk vond plaats op basis van de "Kwaliteitsnormen voor de huisartsenpraktijk".

De vijfde audit, op 19 juli 2018 was een **thema-audit**, met focus op **palliatieve zorg**.

In 2019 en 2020 vonden geen audits plaats; voortaan gebeurt dit om de drie jaar. De volgende audit is dus in 2021.

Nascholing 2020 huisarts

Datum	Categorie	Omschrijving	Punten
16-11-2020	Nascholing Cluster1	Digitale terugkomavond RhoGo 2020 (ID Nummer: 410410)	2
11-10-2020	Nascholing Cluster1	PIN 19/3 Seksuele klachten (ID Nummer: 232188)	2
10-10-2020	Nascholing Cluster1	OPEN - e-learning - module 2: Stimuleren online inzage in dossier onder patiënten 2020 (ID Nummer: 402532)	1
8-10-2020	Nascholing Cluster1	ONLINE Thema avond 2020 Diabetes en de organen - in twee modules (ID Nummer: 399989)	2
24-9-2020	Nascholing Cluster1	ONLINE Thema avond 2020 Diabetes en de organen - in twee modules (ID Nummer: 399989)	2
22-9-2020	Algemene scholing cluster 1,2 en 3	Masterclass Cardiologie 2020 (ID Nummer: 395284)	3
16-8-2020	Nascholing Cluster1	PIN 19/2 Visusklachten (ID Nummer: 226209)	2
7-7-2020	Nascholing Cluster1	Online patiënteninzage in de eerstelijnszorg (OPEN) e-learning 2020 (ID Nummer: 391842)	1
10-5-2020	Nascholing Cluster1	PIN 18/9 KNO -antibiotica (ID Nummer: 218399)	2
11-3-2020	Nascholing Cluster1	Acute geneeskunde en acute psychiatrie (ID Nummer: 382459)	3
1-3-2020	Nascholing Cluster1	Tegemoetkoming herregistratie vanwege Covid-19	40
21-2-2020	Huisartsopleider - VU Amsterdam	begeleiden coassistent HAG VUmc 2019	5
9-2-2020	Nascholing Cluster1	PIN 18/6 Astma (ID Nummer: 208881)	2

FTO, DTO en intervisie 2020 huisarts

Datum	Categorie	Omschrijving	Punten
17-12-2020	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID Nummer: 390663)	3
17-11-2020	Intercollegiale Toetsing	FTO groep Naarden-Bussum Hagro 7 2020 (ID Nummer: 416541)	2
22-10-2020	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID Nummer: 390663)	3
26-8-2020	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID Nummer: 390663)	3
16-6-2020	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID Nummer: 390663)	3
12-5-2020	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID Nummer: 390663)	3
25-2-2020	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 348793)	2
4-2-2020	Intercollegiale Toetsing	Intervisie toetsgroep 03 (ID Nummer: 390663)	3

DTO (Diagnostisch toetsoverleg) in Hagroverband wordt georganiseerd door het MCC Gooi en Vechtstreek; een servicepunt voor en door huisartsen in samenwerking met medisch specialisten van Tergooi waar intensief overleg wordt gevoerd en werkafspraken worden gemaakt die door medisch specialisten in de Hagrobijeenkomst worden toegelicht.

Nascholingen 2020 praktijkondersteuner somatiek (POH-S):

Datum	Omschrijving	Punten
8-12-2020	Astma nieuw richtlijnen (Astra Zeneca)	1
2-12-2020	RHOGO Teach the Teacher	
23-11-2020	Supermarkt Jungle (koolhydraat beperkt dieet bij DM) NovoNordisk	2
18-11-2020	RHOGO Teach the Teacher	2
16-11-2020	Terugkomavond DM/COPD/CVRM, Gho-go	3
2-11-2020	Koolhydraat beperkt werkt (Roche)	1
15-10-2020	Gewichtloos communiceren NovoNordisk	1
5-10-2020	E-learning OPEN module II	0
30-9-2020	Webinar, SNPG griep/pneumokokkenvaccinatie	1
29-9-2020	Webinar, TerGooi alles over vaatlijden van het hart	0
21-7-2020	Cardio renale klachten bij DM (Astra Zeneca)	1
6-5-2020	Webinar livestream Covid - 19 Veilige zorg patiënt en huisarts	1
26-3-2020	NvvPO; Livestream Covid 19	0
13-2-2020	Stoppen met Roken , Gho-go	2
29-1-2020	IMIS, Gho-go	2
13-1-2020	Perifeer Arterieel Vaatlijden, Gho-go	2

Verbeterplannen 2020

	verbeterplan	betreft onderdeel:		
		praktijk-organisatie	medisch handelen	patiënten-ervaringen
1	LEAN werken (optimaliseren van processen)			
2	Astma/COPD: Inhalatietechniek verbeteren m.b.v. IncheckDial			
3	Patiënten met een A91.05 (Gestoorde Glucosetolerantie (GTT))			
4	Traject OPEN (online inzage patiëntdossier)			

8. Visie en Doelstellingen

Visie

Wij willen de huisartsgeneeskundige zorg in onze praktijk op peil houden en bevorderen. Als 1^e lijnsinstelling willen we laagdrempelig en gemakkelijk bereikbaar zijn. Samenwerking en overleg met andere medische en paramedische disciplines in onze regio vinden we belangrijk.
We streven naar persoonlijke zorg met aandacht voor de individuele situatie.
We proberen ruimte te creëren om ook aandacht te schenken aan de opleiding van praktijkassistenten en geneeskundestudenten.

Doel

Verbeterplannen voor 2021:

- 1) Voorbereidingen bouw en inrichting nieuwe praktijkruimte. *Urgentie: hoog*
- 2) Traject OPEN (online inzage patiëntdossier) verder uitrollen. *Urgentie: hoog*
- 3) Aanschaf en implementatie ECG-apparaat en Holter. *Urgentie: hoog*