



JAARVERSLAG 2025

Huisartsenpraktijk Keverdijk, Naarden



INHOUD

Inleiding	3
Organisatie	4
Populatie en zorgvraag	8
Kwaliteit	11
Doelstellingen	14

INLEIDING

Door middel van dit jaarverslag willen wij iedereen die bij onze praktijk betrokken is inzicht geven in onze activiteiten en de zorg die door ons geleverd is in het afgelopen jaar. Hierbij staan de volgende thema's centraal; onze organisatie, de patiëntenzorg, kwaliteit van zorg en onze plannen voor de toekomst.

De speerpunten in 2025 waren:

- ★ Implementatie van QuickConsult (Juvoly).
Dit software programma zet het gesprek met de patiënt live om naar tekst en maakt een passende samenvatting hiervan in MicroHis.
In januari zijn beide huisartsen hiermee gestart tijdens de spreekuren, en de ervaringen zijn zeer positief.
- ★ Ons team werd versterkt met een leefstijlarts voor de behandeling van patiënten met obesitas, overgewicht en problematisch benzodiazepinegebruik.
- ★ In samenspraak met Zilveren Kruis (module "Meer Tijd voor de Patiënt") hebben we de gemiddelde spreekuurtijd uitgebreid van 10 naar 15 minuten per consult.
- ★ Deelname aan de Milieubarometer: verlaging van de CO2 footprint voor bedrijven.
In het kader van dit verduurzamingsproject hebben we o.a. in het voorschrijven gestreefd naar het zo veel mogelijk omzetten van drijfgas gedreven inhalatie-medicatie naar poederinhalatoren.
- ★ Optimaliseren van ons Kwaliteitssysteem.
- ★ Uitvoering van een medewerkerstevredenheidsonderzoek.
- ★ Het benaderen van onze patiënten – voor zover nog niet gelukt - om toestemming te geven (of te weigeren) voor aanmelding bij het Landelijk Schakelpunt (LSP).

ORGANISATIE

Missie

De huisartsenpraktijk is een belangrijke basisvoorziening in het eerstelijnszorgaanbod en vervult een spilfunctie naar de tweede en derdelijnszorg.

Daarbij zoeken wij actief de samenwerking met andere zorgverleners in en buiten de wijk.

Het team van huisartsenpraktijk Keverdijk biedt deskundige, toegankelijke medische zorg, zonder onderscheid des persoons. Huisartsenzorg is de sleutel tot een duurzame, doelmatige gezondheidszorg van hoge kwaliteit. We zijn zeer betrokken bij het welzijn van onze patiënten, en leveren zo onze bijdrage aan hun kwaliteit van leven.

Voor het leveren van goede eerstelijnszorg focussen wij ons met name op de volgende zaken:

- ★ Patiëntgericht; een verantwoorde keuze voor de optimale behandeling bij een zorgvraag wordt altijd gemaakt in samenspraak met de patiënt. Gezamenlijke besluitvorming.
- ★ Patiënt-veilig handelen, doeltreffendheid, doelmatigheid.
- ★ Organisatie en personeel; we werken met een enthousiast, goed opgeleid en betrokken team.
- ★ Kwaliteit; wij zijn als praktijk geaccrediteerd. Daarnaast wordt de kennis en kundigheid op peil gehouden door het volgen van geaccrediteerde bij- en nascholingen.
- ★ Samenwerken; meer gericht op samenwerking met andere ketenpartners.

Profiel van de praktijk

Sinds 2015 is Marjet Janssen Steenberg praktijkhouder van huisartsenpraktijk Keverdijk. De praktijk bevindt zich op de eerste verdieping van het gezondheidscentrum op de Kolonel Verveerstraat in Naarden. Deze vleugel van het centrum wordt gedeeld met een andere huisartsenpraktijk (De Nieuwe Vesting). Naast de huisartsenpraktijken beschikt het centrum ook over een fysiotherapiepraktijk, tandartsenpraktijk, wijkcentrum, Versa Welzijnsorganisatie, bibliotheek, en jongerencentrum.

De praktijk is tevens sinds 2006 een opleidingspraktijk voor geneeskunde studenten en praktijkassistenten.

De praktijk is dagelijks telefonisch bereikbaar tussen 8.00 en 17.00 uur. De ruimte beschikt over een wachtkamer, behandelkamer, 7 spreekkamers, opslagruimte, back – en frontoffice met de praktijkbalie. De wachtkamer, behandelkamer, lab, en de back- en frontoffice worden gedeeld met de andere praktijk. Er zijn spreekuren volgens afspraak, huisbezoek op afspraak en een terugbelspreekuur. De huisartsen hebben dagelijks spreekuur. De praktijkondersteuner somatiek op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag en de praktijkondersteuner GGZ op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag. Daarnaast hebben de assistenten vrijwel dagelijks spreekuur voor verschillende medische technische handelingen.

Personeelsbeleid

Als lerende organisatie vinden wij het belangrijk om ons te blijven ontwikkelen. Dit geldt uiteraard voor ons personeel maar we zijn ook een opleidingspraktijk voor geneeskunde studenten en praktijkassistenten.

Tijdens de functioneringsgesprekken die de praktijkhouder en praktijkmanager met het personeel hebben gevoerd, kwam naar voren dat er behoefte is om de mogelijkheden voor uitbreiding van het takenpakket van de assistente met bloedprikken te onderzoeken. Daar zijn we in 2025 mee begonnen.

Het gehele team volgt regelmatig scholingen en/of cursussen om de kennis op peil te houden. De huisartsen sluiten regelmatig aan bij een FTO, DTO en verschillende intervisie bijeenkomsten. De praktijkondersteuner somatiek heeft diverse nascholingen gevolgd waaronder COPD, Caspir module, contactdagen chronische zorg.

Samenwerking

De praktijk maakt deel uit van de huisartsengroep (HAGRO) Naarden-Bussum. Dit is een samenwerkingsverband waar toetsing, nascholing en wederzijdse waarneming (bij vakantie of ziekte) centraal staan. De nascholing bestaat uit 4-5 keer per jaar farmacotherapeutisch overleg (FTO) en diagnostisch toetsingsoverleg (DTO) met het Tergooi Ziekenhuis.

Verder zijn wij ook aangesloten bij de regionale huisartsen organisatie (RHOGO).

Intern vindt er eens per 6 weken een overleg plaats met alle medewerkers waarin alle lopende zaken binnen de praktijk worden besproken, acties worden geformuleerd en notulen worden gemaakt.

Medewerkers



M. Janssen Steenberg, huisarts



H. Hoekstra, huisarts



Marjo, POH-somatiek



R. Pais, POH- GGZ



Karin, assistente



Margret, assistente



Sandra, assistente



Kerensa, assistente



C. Blokland, VS ouderenzorg

POPULATIE EN ZORGVRAAG

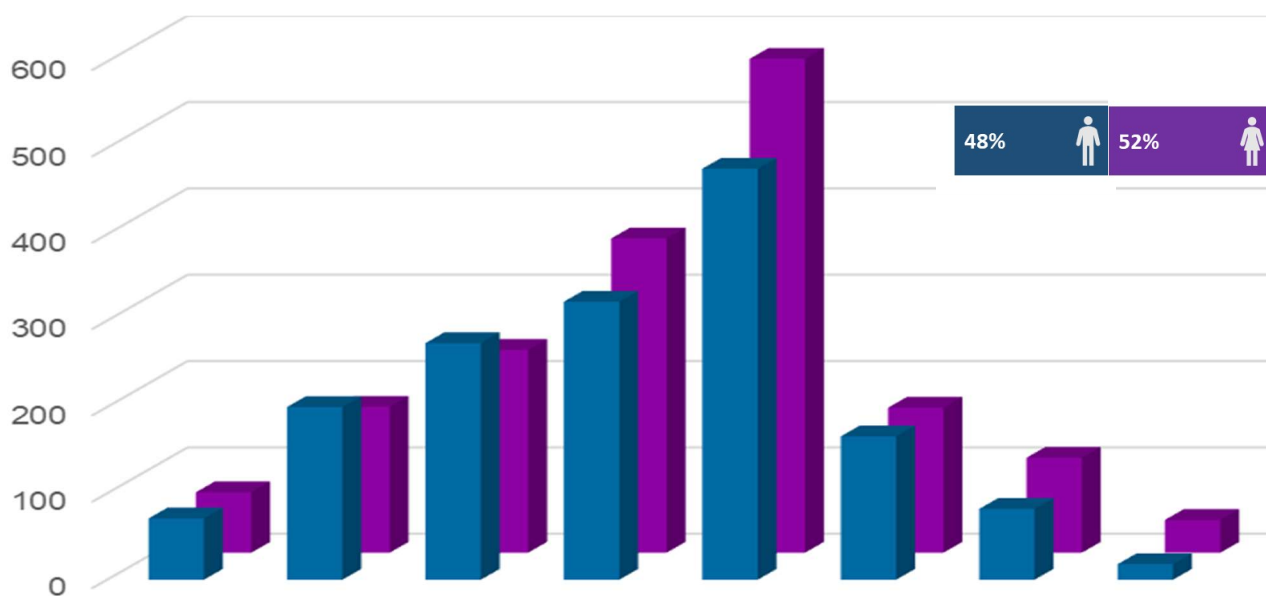
De populatie uit onze praktijk komt grotendeels uit de wijk Keverdijk en een aantal aangrenzende wijken. We accepteerden in 2025 geen nieuwe patiënten, wat resulteerde in een netto afname van 61 patiënten. Hiervan +21 geboortes, -28 overlijdens en -54 uitschrijvingen wegens verhuizing.

De verdeling van onze patiëntenpopulatie naar leeftijd wordt weergegeven in onderstaande tabel en grafiek. Eind 2025 bedroeg het percentage patiënten ouder dan 65 jaar 17,5 % (2024: 16,0 %).

Circa 75% van onze patiënten had in 2025 maximaal 5 contacten met de huisarts, en vergden samen circa 30 % van de zorgtijd.

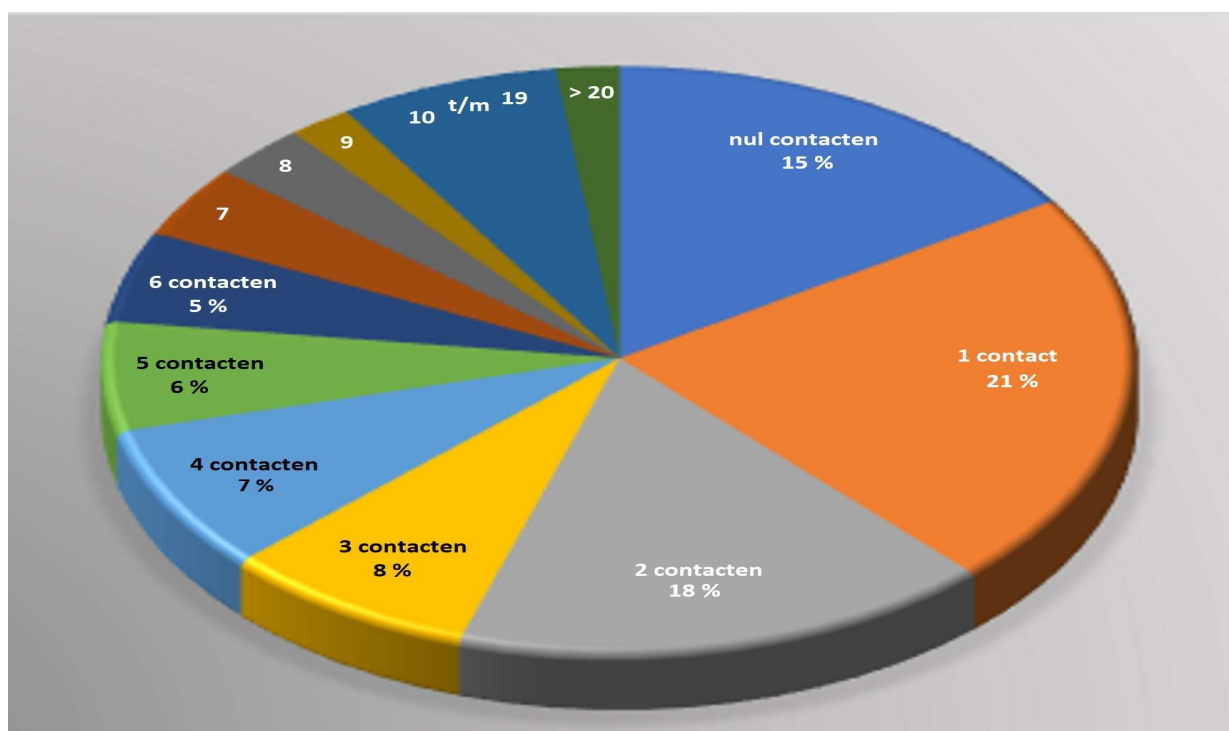
Circa 25% van de patiënten had 6 of meer contacten en vergden circa 70 % van de zorgtijd.

	aantal ingeschreven patiënten	verschil
31-12-2015	2942	
31-12-2016	3023	+ 81
31-12-2017	3135	+ 112
31-12-2018	3296	+ 161
31-12-2019	3365	+ 69
31-12-2020	3319	- 46
31-12-2021	3411	+92
31-12-2022	3360	- 51
31-12-2023	3400	+ 40
31-12-2024	3396	-4
31-12-2025	3335	-61



	0 - 4 jaar	5 - 14 jaar	15 - 24 jaar	25 - 44 jaar	45 - 64 jaar	65 - 74 jaar	75 - 84 jaar	85 jaar en ouder	totaal
m	71	200	274	322	476	166	82	18	1609
v	70	169	235	364	572	168	110	38	1726

Zorgvraag

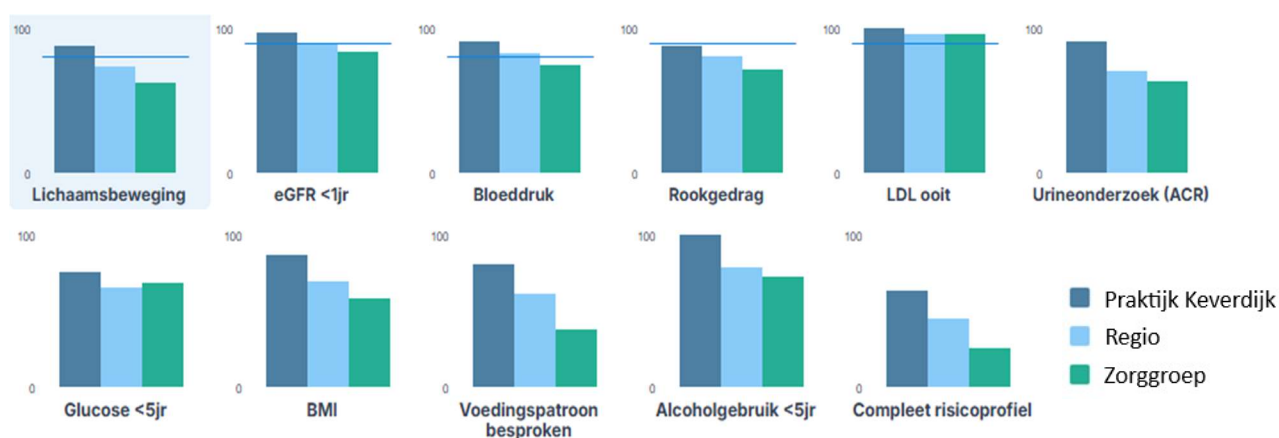


Ketenzorg en preventie

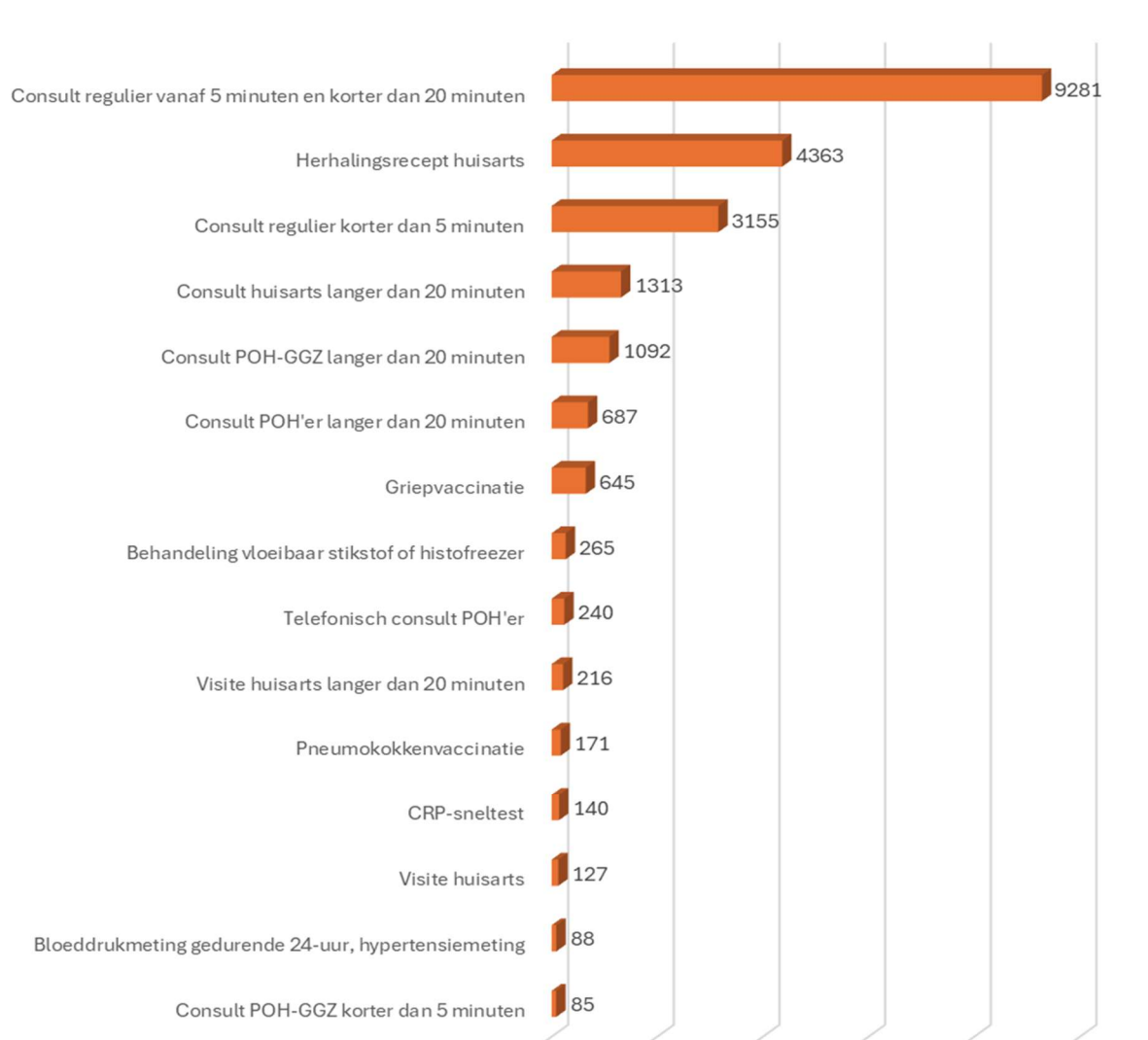
Via de zorggroep RHOGO werken wij samen middels een georganiseerde zorgketen. Het betreft ketenzorg voor chronische aandoeningen zoals COPD, diabetes mellitus, CVRM en kwetsbare ouderen. De zorg voor astma patiënten valt niet onder het RHOGO programma.

omschrijving	aantal patiënten
Chronische aandoeningen	
Diabetes Mellitus type 1	14
Diabetes Mellitus type 2	122
Astma	85
COPD	50
Cardiovasculair risico management	194
Kwetsbare ouderen	248
Preventie	
Uitstrijkjes	59
Griepvaccinatie	625
Pneumokokken vaccinatie	177

Procesindicatoren behandeling CVRM/HVZ-patiënten (hart- en vaatziekten):



Top 15 van verrichtingen:



KWALITEIT

NHG-praktijk accreditatie

Sinds 2013 is de Keverdijk een NHG geaccrediteerde praktijk. Dit betreft een kwaliteitskeurmerk en toont aan dat wij als praktijk voldoen aan de kwaliteitseisen op het gebied van patiëntveiligheid, bereikbaarheid, hygiëne, goede klachtenafhandeling en werken aan continue kwaliteitsverbetering. Elke drie jaar vindt er een audit plaats door een onafhankelijke auditor van de NPA, het laatst in 2024.



Het gehele team volgt regelmatig scholingen en cursussen om de kennis op peil te houden. Daarnaast sluiten de huisartsen aan bij een FTO, DTO en verschillende intervisie bijeenkomsten.

Privacy

De beveiliging van privacygevoelige informatie heeft voortdurend onze aandacht. Digitale opslag van gegevens en gegevensuitwisseling met andere zorgverleners wordt beveiligd. Medische patiëntgegevens op papier worden afgesloten bewaard en indien van toepassing vernietigd via een gecertificeerde route. Ook op onze praktijkwebsite is het privacyreglement te vinden.

Klachten en (bijna) incidenten

Indien er sprake is van een klacht stellen wij het als praktijk op prijs als de klacht met ons gedeeld en besproken wordt. Op onze praktijkwebsite is een klachtenformulier te vinden en via het wachtkamerscherf worden patiënt geïnformeerd over de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Bovendien zijn wij ook aangesloten bij de Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE), waar ook een klacht ingediend kan worden.

Daarnaast hebben we in MicroHis een VIM-dossier aangemaakt ("Veilig Incident Melden"), zodat het personeel eenvoudig een melding kan doen. Het bespreken van VIM-meldingen is een vast onderdeel van ons werkoverleg

In onderstaand overzicht worden de meldingen van 2025 per categorie weergegeven:

Het (bijna-)incident betreft te volgende (sub)categorieën: <i>(meerdere keuzes mogelijk)</i>		
Proces (patiëntgebonden)	2x Contact met patiënt 1x Registratie - administratie Patiëntenstroom Triage 3x Onderzoek 2x Behandeling	1x Verwijzing Fiatteren Overdracht Zorgketen Opleidingssituatie
Individu	Stellen diagnose Keuze van behandeling Scholing	1x Uitvoering taak Vaardigheid handeling 1x Overige, medicatie dosering
Communicatie & samenwerking	Team / sociaal kader 1x Huisarts AIOS 1x Specialist Verpleegkundige	Praktijkassistente Praktijkondersteuner Praktijkmanager 3x Overige, nl.: apotheek, lab
Organisatie (materiaal, logistiek, omstandigheid)	1x Medische uitrusting Telefonie Internet Overige, nl.:	Elektronisch patiëntendossier Elektronische koppeling met andere zorgverleners Organisatorisch kader Werkomstandigheden

Overzicht scholingen

H.J.M. Janssen Steenberg, huisarts

Datum	Omschrijving	Accreditatiepunten
9-1-2025	Scholing 'De nieuwe NHG-Standaard DM2 in een avond' (op locatie)	3
7-3-2025	begeleiden coassistent amsterdam umc locatie vumc	20
20-3-2025	Intervisie toetsgroep 03 (ID-nummer: 581779)	3
8-5-2025	Intervisie toetsgroep 03 (ID-nummer: 581779)	3
3-6-2025	CASPIR Module 6 op locatie (ID-nummer: 562982)	3
24-6-2025	Intervisie toetsgroep 03 (ID-nummer: 581779)	3
7-8-2025	Intervisie toetsgroep 03 (ID-nummer: 581779)	3
9-10-2025	Verdiepingscursus insulinetherapie (ID-nummer: 622621)	3
27-10-2025	Symposium: Nieuwe richtlijn basiswondzorg voor de huisarts regio Gooi & VS	2
1-11-2025	NHG E-learning Obesitas (ID-nummer: 644359)	1,5
5-11-2025	Intervisie toetsgroep 03 (ID-nummer: 581779)	3
10-12-2025	Intervisie toetsgroep 03 (ID-nummer: 581779)	3

M. Schotsman, POH-Somatiek

Datum	Omschrijving	Accreditatiepunten
9-1-2025	De Nieuwe NHG Standaard DM 2	3
10-2-2025	De Nieuwe NHG Standaard CVRM	0
26-2-2025	Webinar DM voet	0
20-3-2025	Start ouderenzorg module 4 lessen duur 3 maanden	0
1-4-2025	Reanimatie cursus in de praktijk	0
15-4-2025	Ergotherapie tijdens de POH Lunch	0
13-5-2025	Valpreventie bij de GGD	0

DOELSTELLINGEN 2026

- ★ Opleiding van een POH-S binnen de praktijk.
- ★ Opleiding van een praktijkmanager binnen de praktijk.
- ★ Verdere implementatie van leefstijlconsulten / positieve gezondheid bevorderen.
- ★ ACP-gesprekken voeren met oudere, kwetsbare patiënten.

(ACP: Advance Care Planning, proactieve zorgplanning):

Om passende en betekenisvolle zorg en ondersteuning te kunnen bieden, is het belangrijk vroegtijdig met de patiënt in gesprek te gaan over wensen en voorkeuren wat betreft de huidige en toekomstige zorg en behandeling in de laatste fase van het leven.